**Podmínky účasti v kroužcích a kurzech.

Registrací na akci nebo kurz, případně zaplacením kurzovného, automaticky vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami.**

1.  Kurzy probíhají převážně v prostorách rodinného centra Kameňáček, z.s./Jazykovky Kamenice na adrese: Ringhofferova 52, Kamenice, pokud neuvedeno jinak.  Kroužky v učebně MŠ Kamenice jsou pořádány přímo ve školce v Kamenici.  Angličtina Helen Doron English probíhá také v MC Pohádka v Jesenici.

2.  Kurzy probíhají ve sjednaném čase.

3.  Nabídka kurzů je pestrá a každý z kurzů funguje na jiné bázi. Většina kurzů je dle počtu lekcí.

4.  Některé kurzy vypisují tzv. zkušební lekce, které jsou zdarma a nejsou podmínkou pro zápis do kurzu.

5.  V případě dlouhotrvající nemoci (min. 4 týdnů za sebou jdoucích), v případě řádné písemné omluvy a doložení lékařského osvědčení, je možné se individuálně domluvit na zvláštních podmínkách (vybrání kurzu v jiném semestru, atd.).

6. V případě zrušení kurzu kvůli tzv. vyšší moci, tj. např. státem nařízené uzavření prostor nebo v případě lokální epidemie, apod. se kurzovné nevrací.  Za plnohodnotnou náhradu je brána výuka online, která je vždy navrácena zpět do "normálního-docházkového" režimu v co nejdříve bezpečném termínu, který si určí odpovědná osoba za každý daný kroužek.

6.  Do kurzu je v některých případech možno se kdykoli zapojit i v jeho průběhu a zaplatit příslušnou část kurzovného. Vše záleží na kapacitě a situaci, sledujte náš rezervační systém.

7.  Od 23.3. 2017 je rodinné centrum zapsaným spolkem, tedy neziskovou organizací.

8.  Kurz, který by se nekonal z nesolidních důvodů na straně provozovatele, bude v plné míře nahrazen, či budou poskytnuty náhradní možnosti.  Do těchto důvodů nespadá již výše zmíněná vyšší moc.

9. Účastník kurzu/zákonný zástupce bere na vědomí, že informace týkající se zpracování osobních údajů ze strany Rodinného centra Kameňáček, z.s., Kamenice, Ringhofferova 1062, PSČ 251 68, IČO 05933013 a Lenky Šůnové, Kamenice - Olešovice, Opálová 1444, PSČ 25168, IČO:73741515  a všech práv spojených se zpracováním osobních údajů a možností jejich uplatnění jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů**“, který se nachází na webových stránkách <http://www.kamenacek.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>   a <http://helendoron.cz/wp-content/uploads/2015/03/Informace-o-zpracovani-osobnich-udaju_KameniceJeseniceDolniBrezany-20180525.pdf>

10. Účastník kurzů může být během výuky vyfocen a jeho foto použito k propagaci Helen Doron English Kamenice a Jesenice (např. letáky, FB, IG, web, rez. systém a jiná média).  K tomuto bodu je možno kdykoli vyjádřit nesouhlas.

Tímto uděluji Výukovému centru Helen Doron Kamenice a Jesenice, jehož provozovatelem je Lenka Šůnová, Opálová 1444, Kamenice IČ: 73741515 (dále jen „Výukové centrum Kamenice a Jesenice“), jako správci osobních údajů, souhlas s tím, aby:

pořizoval fotografie a videozáznamy mého dítěte/dětí během vyučovacích hodin, případně jiných vzdělávacích aktivit, a zveřejňoval je za účelem propagace služeb Výukového centra HDE Kamenice a Jesenice prostřednictvím následujících médií:

* Facebookových stránek Helen Doron Kamenice, Jesenice https://www.facebook.com/helendoron.kamenicejesenice
* Instagramových stránek Výukového centra Helen Doron Kamenice a Jesenice a Helen Doron CZ
* webové stránky Výukového centra: <https://helendoron.cz/kamenice-a-jesenice/>  a <https://www.kamenacek.cz/>
* síť Tik Tok – hde.kamenice.jesenice
* v prostorách Výukového centra HDE v Kamenici a v Jesenici

Osobní údaje zpracovávané na základě tohoto souhlasu, zahrnují zejména fotografie dítěte/dětí/rodiče, případně videozáznam dítěte/dětí/rodiče.

 Jsem si vědom/a, že mohu odmítnout udělení tohoto souhlasu celkově nebo v případě každého jednotlivého média, a mé případné odmítnutí nebude mít žádný dopad na moji osobu nebo mé dítě/děti ze strany Výukového centra Kamenice a Jesenice.

S tímto vědomím uděluji svůj souhlas dobrovolně a vím, že ho také mohu kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným na adresu provozovny, tj. Ringhofferova 57, Kamenice nebo emailem na adresu kamenice@helendoron.cz.

Další informace týkající se zpracovávání mých osobních údajů, mých práv spojených se zpracováním osobních údajů a možností jejich uplatnění jsou mi k dispozici v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který se nachází na stránkách Výukového centra HDE Kamenice a Jesenice, <https://helendoron.cz/kamenice-a-jesenice/>.

11. Povinností RC je:

a)        Poskytnout studentovi kvalitní výuku v příslušném typu kurzu za podmínek uvedených v tomto provozním řádu.

b)        Vytvořit pro výuku vhodné podmínky.

c)        Alikvotní část školného může být na základě rozhodnutí poskytovatele vrácena z důvodu dlouhodobě trvající (min. 4 týdny za sebou jdoucí) nemoci, pokud bude žák včas řádně písemně omluven a doloží lékařské osvědčení (viz. bod 5)

d)       Výuka, která byla zrušena ze strany poskytovatele (učitele), bude v plné míře nahrazena, eventuálně bude vrácena alikvotní část školného. Nemůže však být uplatňován nárok na výuku od stejného učitele.  Nahrazení se netýká zrušení z důvodu vyšší moci.

**12.     Povinnosti studenta a jeho zákonných zástupců:**

a)        Řádně a včas zaplatit školné za příslušný kurz.

b)        Řádně a včas docházet do výuky, tj. minimálně 10 minut před začátkem vyučovací hodiny. Po zahájení hodiny již není možné vcházet a vycházet z učebny, aby nebyla narušována výuka.

c)        Dbát organizačních pokynů a řádu školy, RC a všech prostor, kde se kurzy konají. Dodržovat bezpečnostní předpisy a v prostorách výukového centra nekouřit.

d)        Dodržovat zásady dobrých mravů, pokyny učitelů a nevhodným chováním, zejména zapnutými mobilními telefony a konzumací občerstvení, nerušit výuku.

e)      V nepřítomnosti učitele nebo jiné pověřené osoby nemanipulovat bez jejich svolení s technickými zařízeními (CD a video přehrávači, televizí, osvětlením apod.) Student/zákonný zástupce se zavazuje nahradit případnou škodu vzniklou jeho zaviněním na zařízení a vybavení poskytovatele.

f)         Neprodleně uvědomit manažera, tj. Lenku Šůnovou, o předčasném ukončení docházky a o případné změně osobních údajů relevantních pro výuku (zejména jméno, bydliště, e-mail, telefonní číslo).

g)        Informovat o nemocích (potravinové alergie, laryngitida, epilepsie apod.), kterými dítě trpí, či případných dysfunkcích.

**13.    Podmínky vyučování:**

a)      Smlouva se uzavírá na dobu určitou (po dobu trvání jednotlivého kurzu) a může být ukončena dohodou stran, výpovědí nebo okamžitým zrušením formou písemného odstoupení od této smlouvy.

b)     Výpovědí může ukončit smluvní vztah kterýkoliv z účastníků každých 5 měsíců vázaných na začátek smluvního vztahu. Výpověď musí být doručena v písemné formě nejpozději 4 týdny před dovršením 5 měsíců smluvního vztahu.

c)      Okamžité zrušení – odstoupení od smlouvy může uplatnit:

ca) Poskytovatel pro hrubé porušení školních povinností či hrubé chování studenta, když k nápravě nepostačila ani předchozí písemná výzva. V tomto případě se školné nevrací.

cb) Student, pokud ze zdravotních důvodů, které k písemnému sdělení o odstoupení od této smlouvy přiloží, nemůže ve výuce pokračovat nebo pokud provozovatel rozpustí učební skupinu bez náhrady.

d)      Provozovateli trvá nárok na zaplacení školného až do řádného ukončení smluvního vztahu, nejde-li o důvod odstoupení od této smlouvy z důvodu na straně studenta dle bodu cb).

​**14.    Storno podmínky tábory:**

**a**) Student se zavazuje řádně a včas zaplatit tábor Helen Doron English v Kamenici a/nebo Jesenici a to dle nastaveného splátkového kalendáře v rez. systému.  V případě nezaplacení tábora v den jeho začátku nebude studentovi umožněno zapojit se do programu.

b) Registrací na akci se zavazuje student k docházce na akci/tábor v příslušném termínu.  Vzhledem k přípravě a navazujícím objednávkám jsou platné tyto storno podmínky:

ba. Zrušení do 30.5. - navrácení případně již zaplaceného kurzovného, žádný storno poplatek.

bb. Zrušení do 20.6. - 10 procent storno poplatek, navráceno 90 procent ceny kurzovného.

bc. Zrušení do 7 dní před táborem - 50 procent storno.  Pokud potvrzení od lékaře prokáže nemožnost účasti, storno činí 10 procent.  Potvrzení musí být dodáno do 5 dnů od žádosti o zrušení tábora (elektronicky nebo osobně).

bd. Zrušení 1.-6. dní před začátkem tábora a v den začátku tábora -100 procent storno.  Výjimku tvoří pouze potvrzení od lékaře, dodáno nejpozději v den začátku tábora.

be.  V případě žádosti o zrušení umožňujeme návštěvu tábora v jiném termínu a to v lokalitách Kamenice a Jesenice - bez poplatku!

Lenka Šůnová, manažerka Helen Doron English Kamenice a Jesenice; předseda z.s. RC Kameňáček

1.5.2024